

北京汽车维修行业协会

北汽修协字[2026] 3号

关于开展2026年北京汽车维修行业质量服务月活动的通知

汽修协会会员单位、维修行业诚信企业、市各辖区汽车维修企业及相关单位：

为持续深化北京汽车维修行业诚信体系建设，提升行业整体服务质量与消费体验，增强汽车消费者维修消费信心，北京汽车维修行业协会联合北京市交通委机动车维修管理处和各区交通局修管科，响应中国汽车维修行业协会号召，定于2026年3月开展以“提升汽车维修消费品质”为主题的汽车维修质量服务月活动，并联合本市获得全国汽修行业诚信企业、诚信长城杯企业和放心汽修认证企业向全市汽修企业发出《汽车维修质量服务月倡议书》（附件1）。2026年北京汽车维修质量服务月活动具体通知如下：

一、活动目标

1、扩大宣传覆盖，深化理念传播。以线下联合宣传为抓手，扩大活动覆盖面，让阳光维修理念贴近车主，广泛传播“提升汽车维修消费品质”主题，普及维修法规与标准，提升消费者对优质服务的认知度。

2、强化消费引导，提升车主能力。以客户大讲堂为载体，普及用车养车、维修维权知识，测评常见维修项目及新技术，减少信息不对称，提升车主科学理性维保能力，保障用车安全。

3、提升维修品质，夯实质量根基。推动维修企业严格执行标准化作业流程，提高检修过程透明度和质量可追溯性，增强维修服务的专业性与可靠性，让车主体验到“修得好、看得见、放心用”。

4、 加强诚信建设，规范经营行为。以签署服务承诺书为契机，深化行业信用体系建设，强化企业诚信自律意识，规范价格与维修经营行为，提升行业整体诚信水平，守护车主安心消费。

5、 优化服务模式，升级消费体验。鼓励企业创新服务方式，优化接待流程、提升沟通质量、强化客户关怀，推动维修服务更便捷、省心、及时，让车主维保体验更舒适顺畅。

6、 倡导绿色发展，营造良好环境。推动环保配件使用和旧件回收，倡导绿色维修，促进行业安全健康可持续发展；营造服务规范、收费透明、质量可靠、客户满意的维修市场环境，巩固行业民生服务属性，助力汽车消费提质升级。

二、 活动组织

- 1、 主办单位：北京汽车维修行业协会
- 2、 支持单位：北京市交通委机动车维修管理处
- 3、 联合单位：丰台区、朝阳区、昌平区、顺义区机动车维修管理科
- 4、 参与单位：协会全体会员单位、全市各类型汽修企业（4S 店、综合维修厂、专项维修店、连锁维修品牌等）。

三、 活动时间

2026 年 3 月 1 日 - 3 月 31 日

四、 主要活动内容及实施安排

本次活动通过“服务承诺书签署、线下联合宣传、客户大讲堂” 三项主题活动，分阶段、分区域统筹推进，具体安排如下：

（一） 组织动员

2 月 25 日完成质量服务月汽车使用、维修技术宣传资料定稿、3 月初完成印刷。

2 月 27 日前，协会走访市修管处，征求对协会质量服务月活动安排的建

议。

3月初，召开全市质量服务月活动启动会，并开展诚信经营、规范服务和放心汽修标准宣贯。

（二）全市汽修企业签署服务承诺书活动

联合市修管处组织全市汽修企业签署《2026年北京市机动车维修服务承诺书》。

1、**承诺书内容**：紧扣“诚信透明、质量保证、收费合理、服务规范”核心，明确企业在配件使用、维修作业、费用结算、投诉处理等方面的责任与义务，沿用行业规范并结合2026年消费需求补充完善；

2、**签署与公示**：各企业于3月10日前完成承诺书签署（附件3）（加盖企业公章），并与服务公约（附件2）一同在企业服务大厅、客户休息区等场所张贴，也可以采用电子屏滚动播放，微信公众号、抖音等新媒体平台向社会公开，实现“签署全覆盖、公示全公开”，强化企业诚信经营责任。3月15日前，各企业将签署后的承诺书照片和签署备案表（附件4）报送至协会邮箱备案。

（三）配套宣传与行业规范宣贯

1、各参与企业在门店、车间、客户休息区等显著位置悬挂活动主题——【“提升汽车维修消费品质”2026年北京汽车维修行业质量服务月活动】横幅（可以使用电子屏幕），张贴行业行为规范公约，营造浓厚的活动氛围。

2、协会通过官方微信公众号、视频号等平台，持续推送企业活动动态、维保常识，同步宣传优质企业的服务案例。

3、结合活动开展行业政策宣贯，组织企业继续学习执行《机动车维修管理规定》《汽车维修服务规范》《单用途预付卡备案管理办法》等法规标准和《中华人民共和国民营经济促进法》，推动企业标准化、规范化经营。

（四）分层组织客户大讲堂活动

采取“协会专家大讲堂 + 企业自主讲堂”相结合的方式，开展多主题、多形式的客户用车养车大讲堂活动，兼顾覆盖面与针对性，3 月内实现讲堂活动全市覆盖达 80%。

1、**协会专家大讲堂：**协会牵头组织行业技术专家、维权专家，于 3 月下旬分别在丰台、朝阳、昌平、延庆四区各开展 1 场大讲堂活动，主题聚焦“新能源汽车维保要点”“维修消费陷阱防范”“车辆换季保养技巧”等车主关注度高的内容。

2、**企业自主大讲堂：**各汽修企业结合自身经营特色，于 3 月内开展至少 1 场自主讲堂（线上 / 线下均可），针对本店客户群体讲解车型专属维保知识、店内服务政策等；其中，诚信企业、连锁品牌需率先开展，发挥示范引领作用。

3、**讲堂成果报送：**企业完成讲堂活动后，需将活动时间、形式、主讲人、参与人数、现场照片等资料填表（附件 5）报送至协会邮箱，协会将择优在官方平台宣传推广。

（五）联合各区修管科开展线下统一宣传活动

协会联合丰台、朝阳、昌平、顺义四区修管科，于 3 月下旬在各区集中开展“质量服务月进社区”线下联合宣传活动，实现区域联动、统一形象、集中造势。

1、**统一宣传物料：**四区宣传活动统一制作印有活动主题的横幅；服务公约；维保常识宣传页，提升活动辨识度。

2、**现场服务内容：**设置咨询台，由协会专家、各区修管科工作人员、诚信汽修企业技术人员现场解答车主维修咨询、维权疑问；提供车辆基础检测（胎压、电瓶、油水等）便民服务；公示本市正规汽修企业（或诚信企业）名录及“放心汽修”认证企业名单，引导车主选择合规维修机构。

3、**区域场次安排：**每区规划 1 场线下宣传活动，覆盖不同街道 / 乡

镇，具体时间、地点由协会与各区修管科协商确定并提前公布。

五、 活动要求

1、**高度重视，积极参与：**各参与单位要充分认识质量服务月活动的重要意义，结合本单位经营服务实际，如“3.15”消费者日、品牌营销大集、新车上市促销、两会服务等内容制定活动计划（附件6），指定专人负责活动组织落实，确保活动落地见效。

2、**统一形象，规范开展：**线下宣传活动、企业门店展示需严格使用本次活动统一主题，承诺书签署、公示需按时间节点完成，做到流程规范、公开透明。

3、**加强联动，形成合力：**协会与各区修管科建立联动工作机制，及时沟通活动进展，协调解决活动中出现的问题；各企业加强与属地修管科、协会的对接，积极配合各项工作安排。

4、**及时报送，总结提升：**各企业需按要求及时报送承诺书照片、大讲堂活动资料、活动开展情况统计表等材料，协会将对活动开展情况进行总结，对表现突出的企业予以行业内通报表扬。

报送邮箱：bjqxxh@126.com（所有活动资料均发送至该邮箱，邮件主题标注“2026 质量服务月 + 企业名称 + 资料类型”）。

3月15日前：报送本单位《服务承诺书》签署公示照片和签署备案表（附件3、4）及活动计划（附件6）；

3月25日前：报送客户大讲堂活动开展资料（含照片）（附件5），质量月活动情况信息、好人好事；

4月2日前：报送《2026年汽车维修质量服务月活动开展情况统计表》（附件7）。

六、 联系人及电话：

侯金凤 87211668；边洁 87211669；于桂琴 87211628；刘丽 67663981。

七、附件：

附件 1：汽车维修质量服务月倡议书

附件 2：汽车维修行业行为规范公约

附件 3：机动车维修服务承诺书

附件 4：2026 年机动车维修服务承诺书签署备案表

附件 5：企业客户大讲堂活动开展情况统计表

附件 6：2026 年汽车维修质量服务月企业活动计划表

附件 7：2026 年汽车维修质量服务月活动开展情况统计表

附件 8：北京汽车维修行业质量服务月活动倡议单位名单

2026 年 2 月 26 日

汽车维修质量服务月倡议书

为保证汽车维修客户的合法权益，为客户提供优质、可靠、规范的服务，北京汽车维修行业协会和汽车维修行业诚信企业、放心汽修认证企业共同向北京汽车维修企业发出如下倡议：

一、质量服务月口号：

守法经营 诚信为本 尊重客户 规范服务 创建品牌
保证质量 公平竞争 文明生产 节能减排 绿色维修

二、汽车维修企业向广大客户做出如下承诺：

1. 热情待客。牢固树立“质量第一客户至上”的观念，服务用语规范、礼貌、谦恭，努力满足客户需要，为客户提供方便、快捷的服务。

2. 尊重客户。建立客户档案，定期跟踪回访；主动征求意见，开展提醒服务；答复客户咨询，排除客户疑虑。

3. 诚信为本。坚持诚实守信，公正签订并忠实履行汽车维修合同、北京市机动车维修保养预付卡买卖合同，服务程序透明，不得擅自增减作业项目，维护客户正当权益。

4. 愉悦服务。积极保持换位思考、相互尊重、互谅互让、温暖和谐的服务氛围，形成让消费者体验愉悦服务的营商氛围。

5. 收费合理。严格按照国家有关规定合理结算费用，依法开具发票。

6. 货真价实。做到采购配件渠道真实可靠，确保使用经认证合格的配件。

7. 依法经营。遵守国家法律、法规和规章，端正经营行为。

8. 保证质量。全面贯彻执行国家标准、行业标准和汽车维修质量保证体系，认真做好汽车维修检验记录，按规定签发汽车维修出厂合格证。

9. 文明生产。搞好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务设施和服务功能，做到厂区整洁，环境优美，布局合理。

10. 遵守规范。在生产经营活动中，严守《机动车维修服务规范》等相关规定，公开作业规范、收费标准、监督电话。

11. 接受监督。自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督；认真受理投诉，妥善解决问题。

汽车维修行业行为规范公约

为加强汽车维修行业精神文明建设，建立汽车维修行业诚信机制，营造良好的汽车维修市场经济秩序，切实维护车辆所有人的合法权益，制定汽车维修行业行为规范公约。汽车维修业户共同遵守，自觉执行，相互监督。

一、守法经营接受监督

遵守国家法律、法规和规章，端正经营行为，全面公开汽车维修作业规范、收费标准、监督电话；严格按照国家有关规定合理结算费用，依法开具发票。自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督。

二、诚信为本公平竞争

坚持诚信为本，以优质服务、用户满意为宗旨参与市场竞争。公正签定并忠实履行汽车维修合同和北京市机动车维修保养预付卡买卖合同，服务程序透明，不擅自减少作业项目，不使用假冒伪劣配件，不作虚假广告宣传。

三、尊重客户热忱服务

牢固树立“质量第一，客户至上”的观念，从业人员持证上岗，亮牌服务，举止文明；建立客户档案，定期跟踪回访，主动征求意见；开展提醒服务，答复客户咨询，排除客户疑虑；努力满足客户要求，维护客户正当权益。

四、弘扬职业道德建设精神文明

发展企业文化，建立服务品牌。倡导爱岗敬业精神，树立团队合作意识。充分调动企业员工积极性，开创奋发向上的比、学、赶、帮新局面。开展服务规范化达标活动，树立行业新风尚。

五、规范操作保证质量

建立健全汽车维修质量保证体系，全面贯彻执行国家标准、行业标准和企业标准，认真做好汽车维修检验记录，按规定签发汽车维修出厂合格证，及时受理客户投诉，承担质量保证责任。

六、文明生产保护环境

搞好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务设施和服务功能，做到厂区整洁，环境优美，布局合理；实现作业现场安静；维修工具、机件、场地、人身清洁；工具、机件、油水不落地。

七、自我管理自我发展

自觉抵制非法行为，勇于同侵害行业利益的行为作斗争，捍卫行业合法权益；通过正常渠道反映企业的意见与要求，不断提升行业整体素质。

八、科技兴业开拓创新

确立科技兴业新思路，积极推广应用汽车维修新技术、新工艺、新材料、新设备；更新管理理念，优化企业管理，增强市场竞争能力；加强行业培训与交流，开展业内的横向联合与协作，加速行业技术进步。

机动车维修服务承诺书

为保证汽车维修客户的合法权益，为客户提供优质、可靠、规范的服务，北京汽车维修行业协会号召全市汽车维修企业向广大客户做出如下承诺：

1、热情待客。牢固树立“质量第一 客户至上”的观念，服务用语规范、礼貌、谦恭，努力满足客户需要，为客户提供方便、快捷的服务。

2、尊重客户。建立客户档案，定期跟踪回访；主动征求意见，开展提醒服务；答复客户咨询，排除客户疑虑。

3、诚信为本。坚持诚实守信，公正签订并忠实履行汽车维修合同和北京市机动车维修保养预付卡买卖合同，不得擅自增减作业项目，维护客户正当权益。

4、收费合理。严格按照国家有关规定合理结算费用，依法开具发票。

5、货真价实。做到采购配件渠道真实可靠，确保使用经认证合格的配件。

6、依法经营。遵守国家法律、法规和规章，端正经营行为。

7、保证质量。全面贯彻执行国家标准、行业标准和汽车维修质量保证体系，认真做好汽车维修检验记录，按规定签发汽车维修出厂合格证。

8、文明生产。搞好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务设施和服务功能，做到厂区整洁，环境优美，布

局合理。

9、遵守规范。在生产经营活动中，严守《机动车维修服务规范》《汽车维修服务规范》等相关规定，公开作业规范、收费标准、监督电话。

10、接受监督。自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督；认真受理投诉，妥善解决问题。

2026年3月1日

承诺单位签字：（盖章）_____

2026年 月 日

附件 4:

2026 年机动车维修服务承诺书签署备案表

单位名称:	
地址:	
法定代表人:	承诺书签署时间:
联系人:	联系电话:
门店张贴公示: 是 否	新媒体宣传: 是 否 (平台名称):
承诺书照片 (另附)	

附件 5

企业客户大讲堂活动开展情况统计表

单位名称					
讲堂主题				日期	
开展形式	线下 线上	线下地点			
主讲人		职称		参与人数	
活动照片	张 (附后)	摄影人		文字信息	有 无
填报人			联系电话		

附件 6:

2026 年汽车维修质量服务月企业活动计划表

单位名称:

序号	日期	活动内容	活动地点	形式	负责人	备注
		悬挂活动横幅、服务公约、《机动车维修服务承诺书》等宣传				
		维修车间开放日活动				
		客户大讲堂活动				
		优惠活动一（自定）				
		优惠活动二（自定）				
		活动宣传、信息传递				

领导审核:

填表人:

日期:

附件 7:

汽车维修质量服务月活动开展情况统计表

(4月2日前报协会)

单位名称		
活动 成果 统计	活动覆盖面	本地区_____个街、乡（镇）。
	活动方式	门店服务 <input type="checkbox"/> 下社区/街道 <input type="checkbox"/> 下企业 <input type="checkbox"/> 下机关 <input type="checkbox"/> 线上 <input type="checkbox"/> （可多选）
	活动组织规模	>100 人（___）次，总人次（___）； 30-100 人（___）次，总人次（___）； <30 人（___）次，总人次（___）；
	处理投诉	受理投诉（___）次，已结案（___）次。
	宣传、报道情况	活动宣传横幅（___）条/次 报刊报道（___）条/次 电台、电视台报道（___）次 新媒体宣传和网站宣传（___）条/次
消费者对 汽车维修 行业满意 度调查	服务接待满意度	（不满意）①②③④⑤（满意）
	维修环境	（环境差）①②③④⑤（环境优美）
	维修便捷性	（不方便）①②③④⑤（方便）
	工时费价格	（不合理）①②③④⑤（合理）
	维修配件性价比	（差）①②③④⑤（高）
	投诉渠道便捷性	（不满意）①②③④⑤（满意）
其他意见		

填报人姓名：

职务：

联系电话：

附件 8

北京汽车维修行业质量服务月活动倡议单位名单

- 1 利星行之星（北京）汽车有限公司
- 2 北京博瑞祥耀汽车销售服务有限公司(原大众汽车服务中心)
- 3 北京中电联汽车服务有限责任公司利通分公司
- 4 北京中电联汽车服务有限责任公司
- 5 北京原动力汽车服务有限公司
- 6 北京银建汽车修理有限公司汽修二厂
- 7 北京银建汽车修理有限公司
- 8 北京银汉华星商贸有限公司
- 9 北京页川瑞德汽车销售服务有限公司
- 10 北京页川汽车销售服务有限公司
- 11 北京星雨恒春汽车维修有限公司
- 12 奥通之星（北京）汽车服务有限公司
- 13 北京祥路来汽车销售服务有限公司
- 14 北京祥龙博瑞汽车服务（集团）有限公司一分公司
- 15 北京祥龙博瑞汽车服务（集团）有限公司三分公司
- 16 北京祥龙博瑞汽车服务（集团）有限公司六分公司
- 17 北京祥龙博瑞汽车服务（集团）有限公司八分公司
- 18 北京祥龙博瑞汽车服务（集团）有限公司九分公司
- 19 北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司

- 20 北京王禹进口汽车修理厂
- 21 北京天木汽车修理有限公司
- 22 北京首汽腾迪汽车销售服务有限公司
- 23 北京首汽汽车修理有限公司
- 24 北京市中北路通汽车维修有限公司
- 25 北京市腾飞鑫达汽车修理有限公司
- 26 北京市青年路埃安汽车销售服务有限公司
- 27 北京市勤和祥龙汽车销售服务有限公司
- 28 北京市勤和汽车销售有限公司
- 29 北京市东解顺汽车维修中心有限公司
- 30 北京市晨峰龙汽车修理有限责任公司
- 31 北京市昌职汽车修理厂
- 32 北京市昌平燕北车身改装厂
- 33 北京三元桥丰田汽车销售服务有限公司
- 34 北京日银汽车贸易有限公司
- 35 北京勤和祥通汽车销售服务有限公司
- 36 北京平安伴你行汽车服务有限公司
- 37 北京明光辉汽车维修有限公司
- 38 北京陆鼎汽车销售服务有限公司
- 39 北京凯威富樾汽车销售服务有限公司
- 40 北京京宇汽车服务有限公司
- 41 北京京环汽车服务有限公司

- 42 北京京诚跃汽车销售服务有限公司
- 43 北京华睿兴达汽车服务有限公司
- 44 北京花园桥雷克萨斯汽车销售服务有限公司
- 45 北京福润汽车修理有限公司
- 46 北京福铃丰瑞汽车销售有限公司
- 47 北京丰顺路宝汽车服务有限公司
- 48 北京方庄丰田汽车销售服务有限公司
- 49 北京东方华中汽车销售服务有限公司
- 50 北京东方华晟汽车销售服务有限公司
- 51 北京东方华奥汽车销售服务有限公司
- 52 北京德奥达汽车销售有限公司
- 53 北京车谷汽车销售有限公司
- 54 北京博维航空设施管理有限公司车辆分公司
- 55 北京博瑞裕丰汽车销售服务有限公司
- 56 北京博瑞祥华汽车销售服务有限公司（原博瑞英菲尼迪）
- 57 北京博瑞翔腾雷克萨斯汽车销售服务有限公司
- 58 北京博瑞翔达汽车销售服务有限公司
- 59 北京博瑞翔宸汽车销售服务有限公司
- 60 北京博瑞祥致汽车销售服务有限公司
- 61 北京博瑞祥云汽车销售服务有限公司
- 62 北京博瑞祥星汽车销售有限公司
- 63 北京博瑞祥浓汽车销售服务有限公司

- 64 北京博瑞祥和汽车销售服务有限公司
- 65 北京博瑞祥驰汽车销售服务有限公司
- 66 北京博瑞祥程汽车销售服务有限公司
- 67 北京博瑞顺和汽车销售服务有限公司
- 68 北京博瑞凌志汽车销售服务有限公司
- 69 北京博瑞东贸汽车销售服务有限公司
- 70 北京博瑞宝汽车销售服务有限公司
- 71 北京博得宝汽车销售服务有限公司
- 72 北京北汽出租汽车集团有限责任公司汽车修理分公司
- 73 北京北汽出租汽车集团有限公司青塔福斯特汽车修理厂
- 74 北京鑫鹏世纪汽车销售服务有限公司
- 75 北京顺利通汽车维修服务有限公司
- 76 北京宏和通达汽车销售服务有限公司
- 77 北京大昌联丰汽车销售服务有限公司
- 78 北京博瑞祥恒汽车销售有限公司
- 79 北京博瑞祥弘汽车销售服务有限公司